



Συστήματα Πληροφορικής
Τηλεπικοινωνιών - Ασφαλείας

Γιατί να επιλέξετε **VoIP** τηλεφωνικό κέντρο;



Τι είναι τα VoIP Τηλεφωνικά Κέντρα και ποια είναι τα πλεονεκτήματά τους;



IP PBX Τα VoIP τηλεφωνικά κέντρα είναι με βάση λογισμικό που αντικαθιστούν τα παραδοσιακά ιδιοταγές PBX / PABX μέσω υλισμικού.



Τα τηλεφωνικά κέντρα VOIP λογισμικού IP PBX / PABX προσφέρουν πολυάριθμα οφέλη:

Δεν χρειάζεται ξεχωριστή καλωδίωση – το τηλεφωνικό κέντρο χρησιμοποιεί δίκτυο υπολογιστών



Οι υπάλληλοι μπορούν να μετακινούνται σε άλλα γραφεία χωρίς να απαιτούνται αλλαγές στην καλωδίωση ή τη διαμόρφωση παραμέτρων του IP PBX



Ένα IP PBX με βάση λογισμικό είναι πολύ οικονομικότερο από ένα PBX / PABX με βάση υλισμικό



Μείωση κόστους τηλεφωνίας με την
Χρήση VoIP παρώχων για υπεραστικές κλήσεις.
Δωρεάν κλήσεις μεταξύ υποκαταστημάτων και τηλεχρηστών.



Τηλεργασία

Πρόσβαση στο εσωτερικό τηλέφωνο,
fax, email, voice mail από οπουδήποτε.

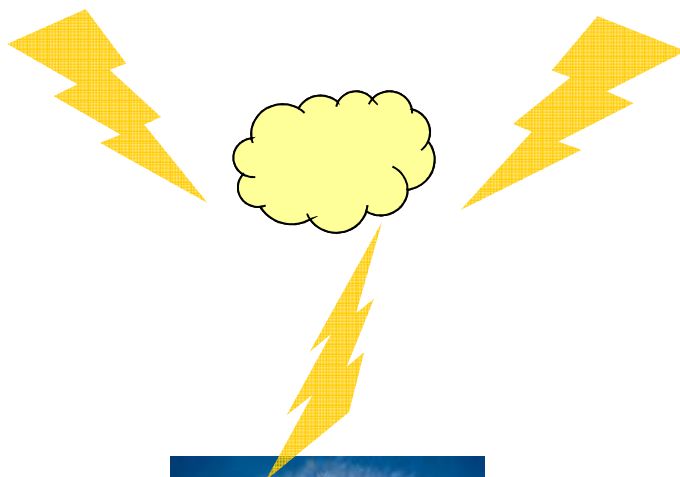


Αύξηση Παραγωγικότητας & Ικανοποίηση Πελατών, συνεργατών.



IP PBX διασυνδέσεις

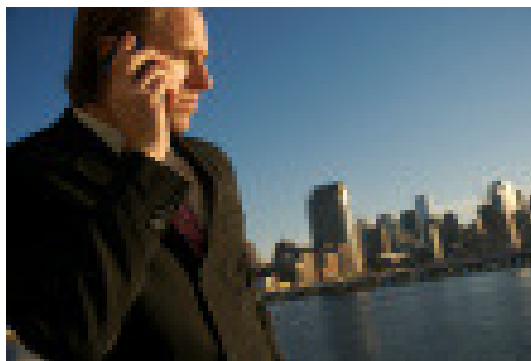
- Διασύνδεση υποκαταστημάτων, τηλεχρηστών κ.τ.λ
- Εσωτερική επικοινωνία μεταξύ υποκαταστημάτων
- Μηδέν τηλεφωνικές χρεώσεις!



Μετατροπή υπεραστικών κλήσεων σε τοπικές!



Όταν μπορούμε μέσα από το εταιρικό δίκτυο – το οποίο σε ορισμένες περιπτώσεις είναι διευρυμένο σε διαφορετικά σημεία μιας πόλης, σε άλλες πόλεις ή και σε άλλες χώρες – να εξυπηρετούμε και τις τηλεφωνικές κλήσεις, εξοικονομούμε χρήματα και από τη μη χρήση του δημοσίου τηλεφωνικού δικτύου. Όταν δρομολογούμε τις κλήσεις μέσω του δικού μας δικτύου από την Αθήνα στη Θεσσαλονίκη και η κλήση προς κάποιον αριθμό στη Θεσσαλονίκη ξεκινά από εκεί, και άρα είναι τοπική, έχουμε κέρδος.



IP Συσκευές
Επιλέγεται ένα από τα πολλά τηλέφωνα
SIP με βάση υλισμικό αντί να δεσμεύεστε
με ένα προμηθευτή



IP Soft Phones

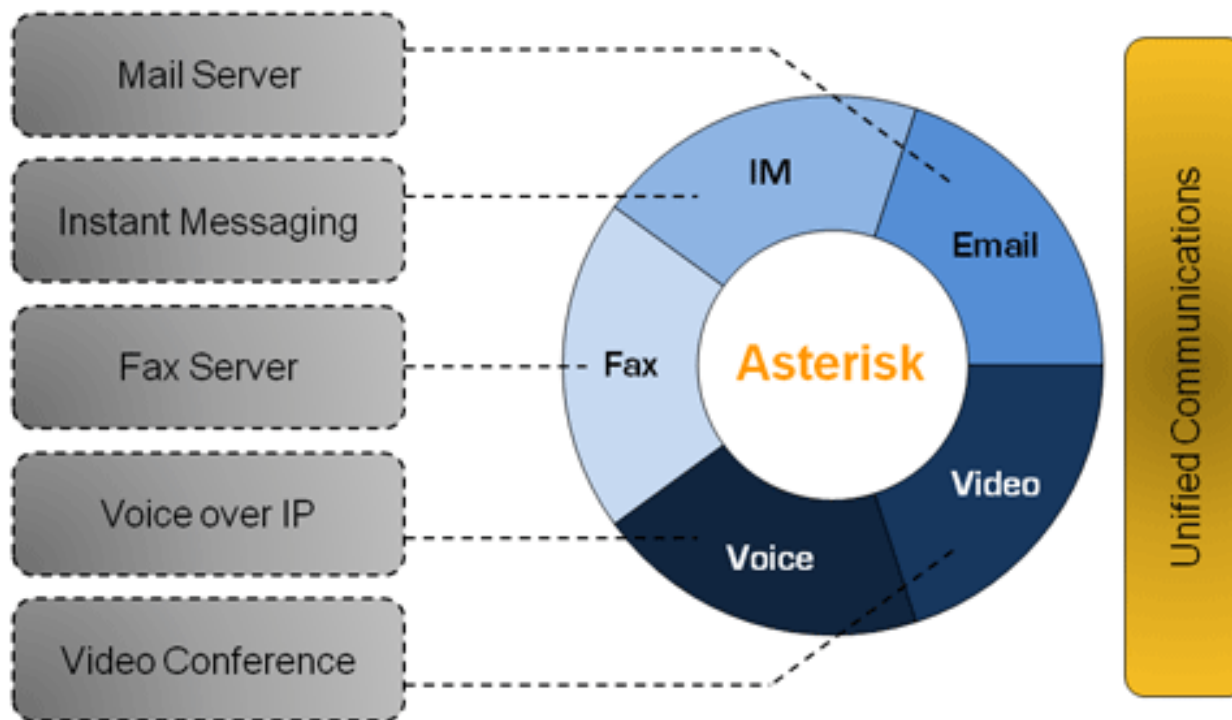


Τι είναι Ενοποιημένες επικοινωνίες;



Τι είναι το Elastix VoIP Pbx;

Ενοποιημένη επικοινωνία με το Elastix



Μερικά από τα χαρακτηριστικά του λογισμικού Elastix είναι:



Ηλεκτρονική Γραμματεία (Interactive Voice Response/ Phone Menus)



Κλήσεις συνδιάσκεψης (Conference Calls)



Φωνητικό ταχυδρομείο (Voice Mail)



Προώθηση πληροφοριών σε κινητά τηλέφωνα





Κλήσεις Video



Κλήσεις Video συνδιάσκεψης (Video Conference Calls)



Υπηρεσίες τηλεομοιοτυπίας (FAX, Mail to Fax, Fax to Mail)



Αυτόματη διανομή κλήσεων σε εσωτερικές τερματικές συσκευές



Συνεργασία του MS Outlook με το τηλεφωνικό κέντρο. (Κλήση απευθείας από τον Outlook και ειδοποίηση εισερχόμενης κλήσης στην Οθόνη του υπολογιστή σας)

Παράδειγμα Αρχιτεκτονικής

